

Bajo la Máscara --Estudio de Caso Escrito - Proyecto de Paz de Zimbabwe

- **Título del Proyecto**

Acción Ciudadana: Defendiendo el Espacio Cívico en Zimbabwe.

- **Subtítulo**

Organizaciones de Sociedades Civiles (OSCs)- de todo el país se reunieron bajo la Plataforma de Colaboración de la Sociedad Civil para discutir, elaborar estrategias, proponer e implementar actividades conjuntas de defensa sobre reglas restrictivas, protocolos y proyectos de ley que limitarían después el espacio operativo. Hay planes en marcha para tener una amplia colección de OSCs que defiendan conjuntamente el proyecto de ley de Enmienda de Organizaciones Voluntarias Privadas que fuera propuesto, el cual se ha anunciado en la Gaceta del Gobierno.

- **Resumen Ejecutivo**

La aparición de la COVID-19 dio lugar a la militarización de la ley, lo que restringió aún más los derechos y libertades garantizados en la Constitución de Zimbabwe. El gobierno hizo cumplir instrumentos legales que buscan limitar la propagación del virus, pero también han infringido los derechos de los ciudadanos.

Desafortunadamente, la mayoría de las personas no tienen acceso a plataformas para denunciar violaciones de sus derechos. El Proyecto de Paz de Zimbabwe (ZPP) está trabajando para cambiar eso. Desarrollamos una aplicación móvil llamada SPECC, para permitir a los ciudadanos denunciar violaciones de derechos. Los informes se pueden hacer de forma anónima para proteger la identidad de los ciudadanos,

La aplicación SPECC proporciona una plataforma para que los ciudadanos denuncien violaciones de derechos de forma anónima si así lo desean, o por si temen ser victimizados.

Las organizaciones de la sociedad civil también se han visto afectadas por las regulaciones restrictivas. Se enfrentan a la promulgación inminente de leyes que limitarán aún más el espacio cívico operativo. Las restricciones de bloqueo de COVID-19 han proporcionado un entorno en el que los proyectos de ley se promulgan de la noche a la mañana sin las consultas requeridas o adecuadas. Algunos de estos proyectos de ley buscan imponer una mayor vigilancia al trabajo de la sociedad civil. Este proyecto busca unir a las organizaciones de la sociedad civil para

diseñar estrategias y abogar para evitar que estos proyectos de ley restrictivos se conviertan en ley.

- **Descripción del Proyecto**

Zimbabue sigue atravesando una crisis de derechos humanos en la que el Estado infringe los derechos de los ciudadanos con impunidad. A lo largo de la pandemia, el gobierno ha utilizado el COVID-19 como excusa para suspender los derechos constitucionales de los ciudadanos; tales como los derechos de manifestación y petición, seguridad personal, libertad de reunión, libertad de movimiento y libertad de expresión, los cuales han sido atacados directamente. Los agentes de seguridad del estado son los que encabezan el abuso de los derechos de los ciudadanos, en contra de las disposiciones de la Constitución de Zimbabue que estipula su función de protección.

ZPP ha desarrollado una aplicación móvil, SPECC, alojada en Google Play Store para permitir a los ciudadanos denunciar violaciones de derechos humanos, la campaña (SPECC), que se espera identifique a 30 embajadores de la aplicación SPECC seleccionados de varios distritos electorales de Zimbabue. Los embajadores ayudarán a popularizar la aplicación SPECC y tratarán que los ciudadanos comprendan la necesidad de denunciar las violaciones de los derechos humanos. ZPP también compartirá material de información, educación y comunicación (IEC) con los ciudadanos, alentándolos a ejercer sus derechos y denunciar las violaciones de derechos humanos relacionadas con COVID-19.

ZPP propone transmitir jingles de radio en los idiomas locales (shona, ndebele, tonga y lenguaje de señas) difundiendo la campaña en todo el país. En términos de colaboración, ZPP establecerá una Plataforma de Colaboración de la Sociedad Civil, que será una reunión mensual para involucrar a socios y organizaciones comunitarias que identificarán e implementarán esfuerzos conjuntos de promoción. Además, la organización también tiene la intención de producir un documento de debate "Criminalización del Trabajo por los Derechos Humanos en medio de la COVID-19 en Zimbabue".

Este documento se compartirá con los Comités Parlamentarios de Cartera sobre Defensa, Asuntos Internos y Servicios de Seguridad, así como de Justicia, Asuntos Legales y Parlamentarios en una discusión en mesa redonda, durante el desayuno.

- **Retos y Objetivos**

La meta del proyecto es un espacio cívico abierto y seguro en Zimbabwe.

El objetivo del proyecto es fortalecer las plataformas de participación ciudadana y de la sociedad civil que buscan influenciar en la apertura del espacio cívico.

El espacio cívico se está reduciendo en Zimbabwe. Los esfuerzos de este proyecto son trabajar para mantener el espacio operativo abierto y seguro para que los ciudadanos se expresen. La sociedad civil en Zimbabwe se ha visto fragmentada en el pasado cuando se enfrentó a desafíos legales o al ataque a algunas instituciones. Toda colaboración fortalecida de las organizaciones de la sociedad civil producirá resultados positivos de gran alcance, que en última instancia tendrán un impacto positivo en los ciudadanos.

Los retos que enfrentó el proyecto incluyen:

- El aumento constante en los costos de datos; lo que hace que la descarga y el uso de la aplicación SPECC estén fuera del alcance de muchos ciudadanos en Zimbabwe. Los proveedores de servicios de Internet en Zimbabwe han aumentado sus tarifas de datos casi mensualmente, lo que hace que la compra de datos móviles sea prohibitiva para la mayoría.
- Como mitigación de los altos costos de datos, ZPP se dio cuenta que los ciudadanos preferían usar ShareIt para obtener la aplicación SPECC en sus dispositivos. El uso de ShareIt aumentó el número de ciudadanos con la aplicación. Sin embargo, ZPP no ha podido calcular con precisión el número exacto de ciudadanos que utilizan SPECC en sus dispositivos.
- Obtener confirmaciones del Comité Parlamentarios de Cartera para la mesa redonda ha sido difícil.

- **Cómo Ayudaron Sus Acciones a Proteger el Espacio Cívico**

El trabajo de los embajadores de SPECC y la divulgación de la aplicación en los medios, particularmente en las redes sociales, aumentó las descargas de SPECC en Google Play de 134 al comienzo del proyecto a 168.

ZPP se dio cuenta que, con el alto costo de los datos de los teléfonos móviles en Zimbabwe, descargar SPECC de la tienda Google Play no era asequible para la mayoría de los ciudadanos. Los embajadores de SPECC fueron capacitados para utilizar aplicaciones de dispositivo-a-dispositivo como ShareIt para compartir SPECC, reduciendo así el uso de datos. Las consultas con los 30 embajadores de SPECC mostraron que habían compartido la aplicación SPECC usando ShareIt con más de 300 ciudadanos. Lamentablemente, no podemos calcular con precisión el número

total de lo compartido a través de ShareIt. La popularización de SPECC se evidenció por el aumento del número de violaciones de derechos humanos documentados a través de la aplicación, de 9 casos a 57 desde el inicio del proyecto.

La sociedad civil ha estado fragmentada en el pasado y no hablaba con una sola voz. Este proyecto ha ayudado a las OSC a reunirse para deliberar sobre el diseño de estrategias y acordar planes de defensa que son prioritarios para los ciudadanos en Zimbabue y para las propias OSC. La plataforma de colaboración de la Sociedad Civil se ha convertido en una plataforma importante para que las OSC interactúen entre sí. Cada reunión ha tenido aproximadamente 30 organizaciones representadas de varias partes del país. Estas organizaciones ahora hablan con una sola voz, para abogar y luchar contra un proyecto de ley regresivo que afectará a la mayoría de las OSC.

- **Resultados (1 página)**

ZPP buscó introducir, fortalecer y mantener plataformas para que más ciudadanos denuncien a los perpetradores de violaciones de derechos humanos, --incluyendo el gobierno y otros garantes de derechos- y exigir responsabilidad, protegiendo así el espacio cívico. El proyecto ha sido capaz de introducir dos plataformas principales para que los ciudadanos los lleven a cabo. Las dos plataformas son la Plataforma de Colaboración de la Sociedad Civil, donde las OSC de todo el país se han reunido mensualmente para deliberar sobre estrategias de defensa para mantener abierto el espacio cívico. Estas reuniones han sido exitosas y las OSC se dan cuenta de la importancia del espacio creado y la necesidad de su continuidad hasta que los ciudadanos puedan ejercer libremente sus derechos. La segunda es la aplicación móvil que ha dado a los ciudadanos una herramienta para denunciar violaciones de derechos humanos y comenzar el proceso de hacer que los perpetradores rindan cuentas.

Los indicadores para el proyecto fueron:

- El aumento de las violaciones de derechos humanos denunciadas a través de la aplicación SPECC el cual fue, de nueve el 15 de julio de 2021 a 240 a finales de noviembre de 2021.

Se ha realizado el aumento de las violaciones de los derechos humanos denunciadas a través de la aplicación SPECC. Se informan violaciones casi a diario. El objetivo de 240 infracciones para finales de noviembre se alcanzará mediante los esfuerzos combinados de los embajadores de SPECC, así como la popularización de la aplicación en las redes sociales y las acciones del personal para difundir el mensaje de SPECC. El personal de ZPP y algunas partes interesadas

han estado usando camisetas y mascarillas con la marca SPECC, especialmente los viernes, para difundir la información. Mientras el personal se dedica a su trabajo, y después de las actividades de ocio, SPECC se transmite a través de los materiales de IEC. Algunos socios han iniciado concursos en las redes sociales animando a los ciudadanos a descargar la aplicación, ofreciendo camisetas con la marca SPECC como premio. Esto ha contribuido a un aumento en las descargas y el conocimiento de la aplicación SPECC.

- 20 organizaciones de la sociedad civil y organizaciones basadas en las comunidades que participan en las Plataformas de Colaboración de la Sociedad Civil convocadas entre el 15 de julio y el 30 de noviembre de 2021.

El proyecto ha convocado tres Plataformas de Colaboración de la Sociedad Civil hasta la fecha. En cada reunión estuvieron representadas más de 25 organizaciones de la sociedad civil y las basadas en la comunidad.

- Implementación de tres iniciativas de promoción lideradas por OSC, entre el 15 de julio y el 30 de noviembre de 2021.

Se han implementado varias iniciativas de promoción dirigidas por OSC. Eso incluye la iniciativa de defensa de los derechos de los ciudadanos a la documentación. Hay miles de ciudadanos que no cuentan con certificados de nacimiento ni documentos nacionales de identidad, como resultado de varios factores. Los resultados alentadores que se han logrado tienen que ver con el compromiso del Comité Parlamentario de Cartera sobre Asuntos Internos de investigar el desafío de la falta que muchos ciudadanos están experimentando e involucrar a la oficina del Registrador General. La oficina del Registrador General es responsable de proporcionar el certificado de nacimiento y los documentos nacionales de identidad a los ciudadanos. Se nos informó que la oficina del Registrador General fue contratada por el PPC de Asuntos Internos sobre el asunto, y se les encargó producir una estrategia para contactar a los ciudadanos que requieren documentos. Nuestros esfuerzos para un compromiso de seguimiento con la oficina del Registrador General no tuvieron éxito. Continuaremos nuestros esfuerzos para involucrarlos en la implementación de su estrategia, una vez que ésta se apruebe, se lograrán resultados alentadores. La tercera iniciativa de defensa está en curso, la cual consiste en reunir a los ciudadanos para que rechacen el proyecto de ley de Enmienda de Organizaciones Voluntarias Privadas propuesto durante las consultas públicas.

- **Citas e Imágenes**

(Aparecen varias Imágenes)

- **Planes futuros**

Los planes del proyecto son continuar y fortalecer la Plataforma de Colaboración de la Sociedad Civil, al incluir más organizaciones. Las discusiones han mostrado la necesidad de tener una plataforma similar para los jefes de coaliciones. Las discusiones también han indicado la necesidad de tener una plataforma similar para los jefes de coaliciones, lo que mejoraría nuestros esfuerzos.

ZPP quiere continuar con la campaña hasta 2022 y le gustaría continuar con la plataforma de colaboración de la sociedad civil y la aplicación SPECC hasta 2023. A medida que el espacio cívico continúa cerrándose, la necesidad de que las OSC trabajen juntas para abogar se vuelve aún mayor.

El uso de la aplicación SPECC por parte de los ciudadanos también se volverá aún más importante como un canal donde los ciudadanos pueden expresar sus preocupaciones y documentar las violaciones de derechos. Zimbabue está programado para celebrar elecciones concordadas para el 2023. Los períodos electorales en el país tienen un historial de violencia, donde las libertades civiles se ignoran en aras de ganar la boleta electoral.

ZPP fusionará la campaña SPECC con una campaña contra la violencia #RRRV2023 (Resistir, Rechazar y Reportar Violencia).

Llamado a la Acción

ZPP hace un llamado a las personas, organizaciones y movimientos orientados a los derechos para que presionen contra el inconstitucional Proyecto de Ley de Enmienda de Organizaciones Voluntarias Privadas junto con organizaciones de la sociedad civil en Zimbabue.

