

Equipo de Respuesta Rápida Basado en Derechos: Enfrentando los Abusos Gubernamentales y Protegiendo Medios de Vida de los Pobres Urbanos

Resumen Ejecutivo

Desde agosto de 2021, el Centro de Investigación de Urbanismo Informal (InfUr-) de la Universidad de Melbourne, Save San Roque Alliance (SSR) y la Metro Manila Vendors' Alliance (MMVA) han implementado un proyecto de incidencia e investigación denominado "Espacio Cívico, Medios de Vida y Recuperación Post-Pandemia en Manila." El proyecto describe la relación fundamental entre los espacios civiles y los medios de vida económicos durante la pandemia de COVID 19. Pretendiendo fortalecer y expandir el asocio de las organizaciones base con grupos de la sociedad civil y aliados gubernamentales con el objeto de prevenir el abuso de derechos humanos contra los pobres en zonas urbanas que participan en medios de vida legítimos y se resisten al desalojo forzoso en el área metropolitana de Manila (Metro Manila), Filipinas, durante la pandemia. Un aspecto clave de la implementación del proyecto es la creación de un Equipo de Respuesta Rápida (QRT por sus siglas en inglés) para documentar y abordar el acoso político, removiendo las operaciones contra trabajadores informales, así como el desalojo de viviendas informales. Este Equipo está compuesto por líderes de base, representantes de ONG's, y funcionarios de gobierno quienes sirven como paladines de los derechos de los pobres en áreas urbanas.

Las páginas a continuación explican los aspectos claves de la implementación del proyecto, con un énfasis en el QRT como el enfoque central del caso de estudio:

- Contexto económico y socio-político más amplio en el cual este proyecto se encuentra ubicado.
- Objetivos primordiales del Proyecto.
- La creación del QRT, su composición, actividades y logros preliminares.
- Algunos testimonios de los pobres urbanos y trabajadores informales.
- Siguiendo pasos y planes a futuro.

Descripción del Proyecto – Un contexto más amplio

La pandemia de COVID-19 ha resaltado y contribuido a profundizar las desigualdades socioeconómicas. La implementación de políticas de confinamiento, restricciones a la movilidad, y otras medidas de control para el COVID-19 las cuales han tenido un efecto adverso a un impactante 1.6 mil millones de trabajadores informales a lo largo del mundo¹. En Metro Manila, una cantidad importante de la población urbana en estado de pobreza reside en asentamientos informales, ganándose la vida mediante actividades precarias de subsistencia diaria, tales como las ventas ambulantes, el trabajo doméstico y operaciones de transporte informales. Y por lo anterior, el cierre debido al COVID-19 ha despojado a estas comunidades de sus medios de vida, a su vez confinándolos en viviendas donde el distanciamiento se hace imposible. Por lo que más allá de la crisis de salud en la base de todo, la pandemia de COVID-19 ha traído consigo graves retos vinculados a la alimentación y la inseguridad de medios de vida, así como la reducción del espacio para la aplicación de derechos civiles y políticos.

En las Filipinas, el Gobierno ha enmarcado la pandemia como un tema más de seguridad que de salud pública, recurriendo a un mantenimiento del orden a través de la violencia en contra de los más pobres

¹ Organización Internacional del Trabajo. (2020). La crisis del COVID-19 crisis y las economías informales: Respuestas inmediatas y retos de las políticas. Obtenida de https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---travail/documents/briefingnote/wcms_743623.pdf

en las urbes. A inicios de abril de 2020, 21 residentes de San Roque, un asentamiento urbano de personas de muy escasos recursos con una población de aproximadamente 30,000 habitantes, y donde este proyecto está siendo implementado, fueron detenidos por expresar su descontento y buscar ayuda para abordar su propio hambre. Dentro del mismo mes, 19 vendedores de la calle, todos miembros del MMVA, salieron a vender vegetales para apalea el hambre prevalente, también siendo encarcelados por violar las restricciones del confinamiento. Instancias de oficiales de la autoridad encerrando a personas quienes violaron la cuarentena en jaulas para perros y ataúdes han sido delatadas por múltiples pueblos. Cabiendo mencionar a la vez, que este enfoque tan punitivo se está dando dentro de un marco político más amplio, conocido como el “Dutertismo,” que captura el empleo del poder coercitivo del estado ejercido por el Presidente Rodrigo Duterte para intimidar a sus disidentes, críticos e individuos que se rehúsan a cooperar. En San Roque, policías uniformados han intimidado a los grupos de voluntarios y líderes comunitarios involucrados en las intervenciones ante la crisis de COVID-19.

Objetivos

El impacto adverso tanto de la pandemia como de las medidas gubernamentales han impulsado al Centro de Investigación de Urbanismo Informal (InfUr-) de la Universidad de Melbourne, Save San Roque Alliance (SSR) y la Metro Manila Vendors’ Alliance (MMVA) a implementar un proyecto enfocado en la incidencia y la investigación, denominado como “Espacio Cívico, Medios de Vida y Recuperación Post Pandemia en Manila.” El proyecto busca ampliar la relación fundamental entre el espacio cívico y los medios de vida económicos de los pobres en las urbes. Comenzó en agosto de 2021 y ahora además incluye incidencia, documentación y actividades de capacitación involucrando a residentes, vendedores ambulantes, personas que brindan transporte informal, grupos cívicos y agencias gubernamentales.

Un aspect clave de la implementación del proyecto es la creación de un Equipo de Respuesta Rápida conta el acoso político y las evicciones forzadas. Dicho equipo está compuesto por líderes pobres de las urbes, representantes de ONG y funcionarios de gobierno de las siguientes instituciones: la Comisión de Derechos Humanos (CHR), la Comisión Presidencial para los Pobres Urbanos (PCUP), MMVA, SSR, Kariton Coalition, CharisMaria y Urban Forum. El QRT tiene tres papeles cruciales en la implementación del proyecto:

1. Presentar a los líderes de las comunidades pobres a las agencias gubernamentales y libertarios civiles quienes pueden prevenir demoliciones a gran escala, demoliciones forzosas programadas, acoso y los arrestos arbitrarios de líderes de base quienes protestan contra la reducción de derechos humanos;
2. Ofrecer asesoría práctica política y legal en relación a las demoliciones ilegales, la degradación deliberada de las condiciones de vivienda (ej. Cercados, cortar servicios básicos como agua y electricidad, etc.), y la militarización y abuso de las autoridades estatales contra los residentes en asentamientos informales y trabajadores informales;
3. Involucrarse en una serie de diálogos para identificar propuestas de políticas concretas para proteger y promover los derechos civiles, políticos y socioculturales de los pobres en las urbes.

Como nuestras acciones ayudaron a proteger espacios (y medios de vida) cívicos + Resultados de las acciones

Antes de presentar algunos resultados de actividades asumidas por este proyecto, es importante notar que los equipos de respuesta rápida tanto de SSR como de MMVA han separadamente asistido en



facilitar la liberación de vendedores y residentes de San Roque detenidos en abril de 2020. Como se mencionó anteriormente, las fuerzas estatales arrestaron a 21 residentes de San Roque y 19 vendedores de MMVA en diferentes ocasiones, citando reglas de confinamiento de COVID-19 como una base legal. SSR ayudó a reunir un grupo legal de practicantes y obtuvo fondos para pagar la fianza de los residentes arrestados. Por su parte, MMVA contactó a un abogado activista y coordinó con el Alcalde de Ciudad Quezon para facilitar la liberación de sus miembros. La formación de QRT multi-sectorial del proyecto continuó trabajando y sostuvo estas ganancias iniciales.

Operaciones de Limpieza de Calles

Entre agosto y octubre de 2021, 25 unidades de pedicab y 12 karitons (que es una carreta pequeña, comúnmente usada para llevar materiales de trabajo, ver Figura 2) fueron confiscados por la Metropolitan Manila Development Authority (MMDA) sin citar ninguna violación específica. Para abordar esta serie de operaciones de limpieza forzadas y arbitrarias, el QRT escribió una carta abierta a la MMDA. Asimismo lanzó una campaña en línea y redes sociales brindando información sobre los impactos de las operaciones de limpieza de la MMDA sobre los conductores de pedicabs y los propietarios de karitones en Ciudad Quezon. Luego de más de una semana, el Equipo envió otra carta formal a la MMDA (con copia a la Comisión de Derechos Humanos, así como a la Comisión Presidencial para los Pobres Urbanos), demandando que se diera un diálogo entre la MMDA y los propietarios de pedicab/karitones para discutir lo siguiente:

1. Los recursos legales que los ciudadanos ofendidos pueden buscar para fácilmente recuperar los pedicabs y caritones confiscados;
2. Prácticas específicas que los ciudadanos ofendidos y sus asociaciones pueden adoptar para prevenir otras operaciones para confiscar pedicabs y karitones;
3. Medidas concretas y la celebración de un acuerdo entre la MMDA y los conductores de pedicab para permitir que éstos últimos utilicen ciertos espacios en las calles como lugares de trabajo (ej. Terminales para recoger y dejar pasajeros), especialmente durante esta época de pandemia.

Logros

Un diálogo se llevó a cabo el 4 de noviembre de 2021, donde el QRT fue representado por un abogado de incidencia pública y derechos humanos, un voluntario de SSR y dos conductores de pedicab. La reunión fue exitosa en términos de generar nuevos acuerdos clave que llevaron a lo siguiente:

- Recuperación de dos unidades de pedicab propiedad de los líderes que participaron en el diálogo (ver Figura 1 en página 5);
- Aclaración del proceso legal sobre como recuperar pedicabs y unidades kariton confiscadas;
- Una moratoria en las operaciones de limpieza hasta finales de diciembre 2021;
- Apoyo de parte de la MMDA para que los conductores de pedicab creen un sistema para mantener terminales de transporte informal;
- Acuerdo para que los representantes de MMDA den la bienvenida y cooperen con una posible investigación de la CHR sobre los abusos contra los derechos humanos cometidos por empleados de MMDA durante las operaciones de limpieza violentas;

Para ayudar a consolidar los grupos de conductores de pedicab y propietarios de karitones, QRT acordó llevar a cabo una serie de capacitaciones en derechos humanos con dichos trabajadores informales en colaboración con la Comisión de Derechos Humanos.



Baja tasa de vacunación contra el COVID-19 entre los pobres urbanos

Era crucial abordar esta situación, ya que la vacuna COVID-19 se ha convertido en un "billete" para obtener el consentimiento del gobierno local para dedicarse a actividades de subsistencia, porque los burócratas de la calle buscan el "certificado de vacunación" de los vendedores informales antes de permitirles volver a las calles. La MMVA se coordinó con la Oficina del Alcalde de Ciudad Quezon para facilitar un "carril de vacunas" separado para los vendedores.

Logros

Esta iniciativa resultó en la inoculación de aproximadamente 2,000 vendedores ambulantes y residentes pobres de la urbe. La campaña de vacunación fue hecha posible debido a la relación de larga data entre MMVA y el alcalde de Ciudad Quezon. Dicho asocio fue también instrumental para la liberación de 19 vendedores de MMVA quienes fueron arrestados por la policía el año pasado. La Coordinadora de MMVA, Flora Santos, contactó al alcalde de Ciudad Quezon Joy Belmonte, quien luego prestó su ayuda para la inmediata liberación de los vendedores ambulantes detenidos.

Además de la campaña de vacunación, los recursos del proyecto también ayudaron a la MMVA a negociar la emisión del Acuerdo de Moratoria Navideña de los Vendedores Ambulantes por parte del gobierno de la ciudad de Quezon (véase la Figura 3 en la página 5). Esta "moratoria navideña" es un acuerdo anual que garantiza que no habrá operaciones de limpieza contra los vendedores ambulantes entre el 5 de noviembre de 2021 y el 15 de enero de 2022. La moratoria se rige por las siguientes normas:

1. Apoyo de las actividades ambulantes por los Barangay (cuerpo estatatal a nivel de aldea) competentes
2. Estricta observancia de las Directrices del Protocolo de Seguridad bajo categoría de Alerta Nivel 4
3. Estrictamente ninguna "colaboración" (extorsión) por ningún monto será solicitada de los vendedores por las autoridades gubernamentales.
4. El Gobierno de la Ciudad únicamente recibirá el pago de los impuestos y tasas establecidos.
5. Uso temporal de carpas, carretones o tenderetes.
6. Mantenimiento de la limpieza y el orden, reglas de sanidad de los sitios de las ventas por los grupos o asociaciones de vendedores/el vendedor.
7. Desmontaje voluntario de los materiales usados al final del período de moratoria.

Amenaza de evicción contra los asentamientos informales en San Roque

SSR ha asistido a los grupos comunitarios de la zona en la serie de diálogos sostenidos con el gobierno de Ciudad Quezon en lo pertinente a su propuesta de Plan de Desarrollo Comunitario (CDP). El plan es una estrategia de reurbanización in situ que proporcionará seguridad a los inquilinos y unidades de vivienda asequibles para los colonos informales de Ciudad Quezon. Los diálogos formales van acompañados de acciones de protesta para llamar la atención de la opinión pública sobre su problema de décadas y para subrayar la importancia del espacio cívico y la acción política colectiva en su proyecto de campaña en pro de viviendas para personas de escasos recursos.

Logros

Esta estrategia combinada de diálogo-protesta, ha sabido ser efectiva hasta la fecha. El gobierno de Ciudad Quezon se ha comprometido a integrar el CDP de San Roque Propuesto dentro de los proyectos de vivienda siendo implementados por la Ciudad, bajo la categoría de re-desarrollo "in-situ" o programas de reubicación "dentro de la ciudad".



Página Web del QRT

Para garantizar que los resultados clave del proyecto puedan ser de conocimiento general, el QRT ha creado una página web que sirve como un repositorio en línea de todas las actividades de relevancia implementadas por los miembros del QRT. Dicha página web también contiene historias de trabajadores informales de escasos recursos en la urbe y los impactos que la pandemia de COVID-19 tuvo en sus vidas y condiciones de trabajo. La página web aún es un trabajo en progreso y puede llegarse a ella través de éste vínculo: tinigmaralita.com. En Filipino, “tinig maralita” significa “ la(s) voz(voces) de los pobres.” Más videos, fotos y documentos serán agregados al sitio en las semanas entrantes.

Citas e imágenes

Aquí las declaraciones de una madre soltera quien ha sido conductora de pedicab desde hace ya seis años:

“Bakit ganun sila manghuli? Talagang paalisin ka sa inuupuan mo para makuha yung pedicab. Hindi naman yun makatao. ... Nakiusap ako, umiyak na ako kasi may sakit ang anak ko nung time na yun nang huli. Hanggang ngayon lalo silang tumitingkad ng huli kasi sa tingin nila parang walang magagawa yung mga taong nahuhulihan. Kaya kaya nilang harasin, ipamalibag nila pag ayaw pumayag ng mga tao... Halos araw-araw na po sila nanghuhuli... Sabi nga ng mga ibang pedicab drivers, kahit anong pakiusap naming wag kaming hulihin kasi naghahanap-buhay naman kami ng marangal. Hindi naman kami nagnanakaw.”



Imagen 1: Conductor recuperando su pedicab luego de un diálogo con funcionarios del MMDA



Imagen 2: Kariton, Un aparato comúnmente usado en medios de vida

(Source: <https://www.manilatimes.net/2020/04/26/the-sunday-times/cover-story/a-guardian-angel-and-his-kariton/718869>)

(¿Por qué ellos [los empleados de MMDA] hacen operaciones de limpieza? Ellos te sacaban a la fuerza mientras una simplemente estaba sentado/a en el pedicab. Es inhumano... yo les rogué; incluso lloré, les dije que mi hijo estaba enfermo justo cuando ellos implementaron su operación de limpieza. Cada vez se ponen más violentos en su enfoque ya que sienten que los conductores/propietarios de pedicabs no pueden hacer nada. Así que los pueden acosar (a los conductores) y quitarles sus pedicabs por la fuerza.)

Declaraciones de un vendedor lider:

“Hindi kami umaasa sa gobyerno; nagsisikap kami para magkaroon ng maayos na buhay. Pwesto lang kailangan namin, mahirap ba ibigay? Kahit mahirap kami, kung patuloy na lumalaban at sama samang kumilos makakamit ang aming mga hangarin na maayos na pamumuhay.”

(No dependemos del gobierno; hacemos lo mejor que Podemos para mejorar como vivimos. Sólo necesitamos un espacio donde vender; ¿Qué tan difícil es para ellos (gobierno) darlo? Somos pobres, pero si continuamos nuestra lucha colectiva, podremos alcanzar nuestro sueño de una mejor vida.)



Imagen 3: MMVA en reunion con Alcalde de QC para la Emisión de la Moratoria Navideña para los “Ambulantes”

Siguientes pasos/Future Plans

En las próximas semanas, las siguientes actividades serán asumidas para mantener lo ganado a través de la implementación del proyecto:

1. Convocar a reuniones del QRT para discutir la identificación de estrategias de recuperación post-pandemia que se enfoquen en la importancia de los espacios civiles así como las desiguales vulnerabilidades y oportunidades de los pobres en un contexto urbano. La agenda de recuperación en pro de los pobres también será compartida con candidatos locales y nacionales para las elecciones nacionales del 2022, convirtiéndolo en un tema electoral clave.
2. Facilitar un diálogo entre los conductores de pedicab y los oficiales de barangay para obtener directrices claramente definidas para: a) prevenir la incautación arbitraria y violenta de pedicabs y karitones; b) recuperar unidades de transporte incautadas; c) desarrollar un plan para la construcción de terminales de pedicab;
3. Realizar una serie de reuniones y capacitaciones en derechos humanos con los conductores de pedicab en San Roque. Esto se hará en asocio con la Comisión de Derechos Humanos;
4. Monitorear la implementación de la “Moratoria Navideña” y actuar sobre cualquier posible violación basado en el documento emitido por el gobierno de Ciudad Quezon luego de una serie de consultas con la MMVA;

Responder al incremento de la visibilidad de policía/ejército en San Roque, lo cual ha sido una gran preocupación para los residentes, especialmente aquellos que pertenecen a organizaciones que han sido anteriormente “etiquetadas de problemáticas” (denominadas como parte de los grupos armados Comunitas en Filipinas). En algunos casos el personal uniformado lleva a cabo programas de alimentación, monta cocinas comunitarias y lanza proyectos de medios de vida dirigidos a asociaciones comunitarias progresistas en el área. Ha habido instancias también donde el personal uniformado estuvo presente también durante algunas de las consultas comunitarias y talleres que se llevaron a cabo, intimidando a los residentes quienes asistieron a algunas de las actividades iniciadas como parte de este proyecto. El QRT ha acordado documentar estas prácticas y explorar potenciales acciones en las semanas venideras. Examine the lessons from the collaboration between grassroots networks and government agencies, how it has been undertaken under pandemic conditions, under what conditions they can succeed in the post-pandemic context, and what might hinder their ability to scale.