

## **Educando a los líderes de la comunidad a lograr cambios locales en las comunidades rurales**

**Abstracto:** El objetivo de este proyecto fue dar herramientas de derechos humanos a una comunidad llamada Brisas del Chama ubicada en Mérida, Venezuela. Estas herramientas se entregaron a través de talleres de derechos humanos, cartillas educativas y mediante el uso práctico del derecho de acceso a la información para lograr cambios de política en el transporte urbano, fundamental para Brisas del Chama en el día a día durante la pandemia del COVID 19.

### **Resumen ejecutivo**

Durante la pandemia de COVID-19, el gobierno venezolano reforzó las restricciones a la participación cívica y la vida cotidiana, haciendo casi imposible cosas tan cotidianas como es el transporte a otras ciudades. En medio de esta realidad, desde 2020 Espacio Público activó a un grupo de activistas sociales de todo el país para impulsar la agenda de la ONG para promover y defender la libertad de expresión y el acceso a la información.

Para ayudar a la comunidad a enfrentar este problema, nos enfocamos en una herramienta fundamental: el uso del derecho de acceso a la información a través de una solicitud formal. Se escogió el transporte público como tema a tratar porque entre muchos temas que surgieron durante las reuniones con la comunidad éste fue el más apremiante debido a que Brisas del -Chama y sus habitantes dependen principalmente de este servicio para sus actividades diarias. El transporte ha empeorado aún más después de los meses de cuarentena del 2020; la falta general de inversión en la región y la crisis humanitaria que también ha empeorado desde el comienzo de la pandemia de COVID-19.

### **Descripción del Proyecto**

Dayana Rangel es nuestra aliada en Mérida, y ha sido nuestro brazo ejecutor en Brisas del Chama para educar a los líderes sociales de la comunidad ya presentes en diferentes aspectos de los derechos humanos y en el ejercicio de libertad de expresión. A través de talleres (actividades formales e informales también llamadas "café") Dayana se ha involucrado en las dinámicas y problemas de la comunidad ofreciéndole la herramienta

fundamental que utiliza Espacio Público ante un problema comunitario: **el uso del derecho de acceso a la información a través de una solicitud formal.**

Se dieron diferentes talleres a la comunidad, específicamente;

- Derechos Humanos
- Documentación de violaciones a derechos humanos
- Acceso a la información pública y al uso de las redes sociales.

Además de estos talleres formales, se realizaron varios encuentros con la comunidad. Dichos encuentros se denominan “cafés”, que son espacios seguros en los que los miembros de la comunidad pueden hablar abiertamente sobre su día a día y sus problemas. Estos cafés sirven para que el coordinador regional visualice cuáles son los problemas más importantes que afectan a la comunidad y que pueden estar ligados directamente a --, en este caso, al acceso a la información y a la pandemia del COVID. Estos “cafés” fueron fundamentales para descubrir la importancia y la gravedad del tema del transporte público en Brisas del Chama.

Cada taller es específico al mandato de Espacio Público, incluso si hay un enfoque general sobre derechos humanos. El objetivo principal siempre es empoderar a la comunidad para que use la libertad de expresión y el acceso a la información como una herramienta para el cambio. Los asistentes variaron de taller a taller, pero como hemos visto en otras comunidades, hubo asistentes regulares que típicamente sirven como líderes sociales de la comunidad. Brisas del Chama cuenta con docentes de la escuela rural local como líderes del movimiento social de la comunidad; hay varios jóvenes en edad universitaria en la comunidad involucrados con el activismo social.

Los folletos fueron difundidos a través de nuestra coordinadora regional, Dayana Rangel, quien los obtuvo en una visita a la sede de Espacio Público en Caracas. Llevó a Mérida una serie de folletos, que fueron entregados a las personas en Brisas del Chama que asistían

regularmente a los talleres. También se dejaron varios folletos y panfletos en una escuela que era el lugar habitual de reunión de los talleres.

Finalmente, todos estos recursos y reuniones se celebraron para motivar nuevamente a la comunidad y reactivar sus actividades de espacio cívico, las cuales fueron presentadas antes de la pandemia. La entrega de una solicitud legal de información pública al alcalde también es un instrumento que se utiliza para motivar a la comunidad a dar seguimiento a la solicitud y a hacer más demandas al Municipio para un cambio en su comunidad.

### **Retos y objetivos**

El objetivo del proyecto fue hacer un impacto en la educación sobre derechos humanos de Brisas del Chama a través de talleres, cartillas y otras estrategias impulsadas por la ONG con el propósito de empoderar a la comunidad para exigir cambios a sus autoridades locales.

Durante el primer acercamiento con los habitantes de Brisas del Chama, Dayana Rangel pudo comprender los principales problemas que los afectan, principalmente el hecho de que el transporte público ha sido inestable desde antes de la pandemia, pero con el inicio de la misma y la cuarentena, las autoridades locales han dejado de financiar el transporte público, lo que a su vez ha hecho que sea casi imposible para la gente de Brisas del Chama ir a trabajar a la ciudad o, en general, trasladarse de la comunidad a otras partes del país.

Para atender el tema de un sistema de transporte público que fue descuidado durante la pandemia del COVID-19, Dayana Rangel y el equipo legal de Espacio Público acordaron enviar una solicitud de información formal al Alcalde para exigirle respuestas sobre financiamiento, proyectos, rutas de autobuses y financiación del transporte público especialmente durante la pandemia. Dicha carta fue entregada a la alcaldía el 11 de octubre y debía ser revisada el 11 de noviembre; sin embargo, debido a un cambio de administración, los empleados públicos de la Municipalidad se negaron a acusar recibo de la segunda carta, violando abiertamente la Constitución venezolana.

Se hallaron varios retos durante la ejecución del proyecto:

- ❖ Desánimo general en la comunidad debido a la crisis humanitaria que se vio exacerbada por la pandemia de COVID-19. Aunque Brisas del Chama es una comunidad con un fuerte liderazgo social, parte del trabajo de nuestro facilitador local fue alentar a los líderes y miembros de la comunidad a impulsar una agenda para exigir un cambio en el transporte público.
- ❖ La larga distancia entre la ciudad principal y Brisas del Chama también fue un reto que enfrentó nuestra facilitadora local, Dayana Rangel. Esto se debió a la escasez de gasolina que vive el país en estos momentos.
- ❖ La conectividad a Internet también fue un problema importante de comunicación con nuestro facilitador local. En este sentido es importante señalar que Dayana siempre ha sido una excelente aliada de Espacio Público dada su capacidad de organización y documentación. Dichas habilidades ayudaron a superar los problemas de comunicación, ya que siempre llegaba a tiempo con los informes y las actualizaciones.
- ❖ Las elecciones regionales se llevaron a cabo durante las etapas finales del proyecto, lo que dificultó que nuestro coordinador regional presionara al alcalde y a otros departamentos de la Municipalidad para obtener una respuesta sobre la solicitud de información pública de la comunidad.

### **Como ayudaron sus acciones a proteger el espacio cívico**

Al trabajar con cualquier comunidad, el objetivo principal de Espacio Público es brindar herramientas a los líderes comunitarios y acompañar a la comunidad en el ejercicio de sus derechos humanos. De ninguna manera pretende apropiarse del proceso, porque creemos que las comunidades deben organizarse de manera orgánica internamente para lograr e impulsar los cambios que desean.

Brisas del Chama ya era una comunidad organizada con presencia de un liderazgo. Sin embargo, la incorporación de Dayana Rangel como coordinadora regional de Espacio Público en Brisas del Chama ayudó a cimentar aún más el liderazgo ya presente. Talleres, folletos y encuentros con la comunidad cumplieron un doble propósito: brindarles el apoyo de una organización, haciéndoles saber que no están solos, y brindar conocimientos

técnicos en materia de derechos humanos; especialmente acceso a información sobre la libertad de expresión y la libertad de asociación.

La falta de transporte público desde y hacia Brisas del Chama afecta la vida cotidiana de los habitantes de la comunidad, especialmente en lo que respecta a su derecho a la movilidad y su capacidad de reunirse con líderes sociales de otras comunidades y de la sociedad civil en la ciudad principal. Así lo demuestra el hecho de que nuestro coordinador local también tuvo serias dificultades para llegar a la comunidad de Brisas del Chama.

El uso de una carta formal solicitando información pública al Alcalde es parte de la estrategia que usa Espacio Público al abordar los problemas de la comunidad, ya que de esta manera logramos un doble propósito:

- 1) Alentar a la comunidad a presionar y protestar por la información pública y el cambio en sus realidades locales.
- 2) Presentar un documento legal para dar la oportunidad de iniciar acciones legales contra de las autoridades y servidores públicos que no den una respuesta o solución técnica a lo solicitado por la comunidad.

## **Resultados**

La introducción de la solicitud legal de información pública ha sido la piedra angular del trabajo con Brisas del Chama. Lo que se pidió en esta solicitud fue lo siguiente:

- 1) Rutas de buses habilitados desde y hacia Brisas del Chama
- 2) Horario de rutas de buses y su disponibilidad durante las medidas de cuarentena.
- 3) Número total de unidades de buses disponibles para dar el servicio de transporte público.
- 4) Las políticas públicas relacionadas con el mantenimiento y los empleados públicos a cargo de estas políticas.
- 5) Fondos y fechas específicas de mantenimiento de las unidades de buses que presten el servicio desde y hacia Brisas del Chama.

A través de esta solicitud, en los próximos meses podremos impulsar aún más el cambio en el transporte público, ya que este es el medio de movilidad más importante para la comunidad que se ha visto fuertemente afectada por las restricciones de cuarentena durante la pandemia de COVID-19.

Los líderes comunitarios de Brisas del Chama han obtenido conocimientos técnicos en derechos humanos de la mano de nuestra coordinadora regional, Dayana Rangel. Más aún, el uso práctico del derecho de acceso a la información también les ha demostrado que los derechos humanos pueden ser utilizados en la práctica del día a día y que respetarlos también conlleva obligaciones de los servidores públicos para garantizarlos. También tienen en sus manos folletos sobre derechos humanos, acceso básico a la información, libertad de expresión y derecho de asociación y protesta.

Se ha creado un vínculo con Brisas del Chama, y esto permitirá seguir trabajando con la comunidad, alineados con sus necesidades y requerimientos, ya que creemos firmemente que más que trabajar con cientos de comunidades, es mejor enfocarse en unas pocas. para que el acompañamiento sea constante y útil para ellos. Esto ha logrado que Brisas del Chama esté más organizada y motivada; y más ahora que hay nuevo alcalde. La filosofía de Espacio Público es que el cambio viene desde dentro de los propios ciudadanos; lo mismo se aplica a las comunidades. Es por eso que nuestro enfoque es entregar herramientas que informen y eduquen a los ciudadanos sin importar su origen y estatus socio económico. Aunque el cambio no llegue a corto o mediano plazo, es importante señalar que trabajamos para construir la base de algo que muy probablemente no veremos completamente realizado.

Sin embargo, esto puede sonar "*trágico*" en algún sentido. Siempre es gratificante ver los pequeños cambios en las realidades de las comunidades que trabajan junto a Espacio Público. Brisas del Chama es un ejemplo de ello. Cuando llegamos ya había un liderazgo social dentro de la comunidad, pero estaba fragmentado por la pandemia, la cuarentena, la depresión económica y otras restricciones como el hecho de que ninguna otra ONG trabaja con ellos. Actualmente la comunidad, si bien no ha logrado un cambio relevante a su problema, cuenta con herramientas técnicas y contacto con un defensor regional de derechos humanos. También tienen una acción legal en curso que muy probablemente terminará en una demanda contra la Municipalidad por su falta de transparencia con los fondos públicos para el transporte público.

Trabajar en países con un espacio cívico restringido siempre es un desafío debido a las muchas variables que entran en juego cuando se trata de lograr un cambio social y la justicia, pero siempre es posible brindarles a los ciudadanos herramientas prácticas y educarlos sobre las obligaciones de los países por el respeto a los derechos humanos. Un ciudadano informado es un desafío directo a los gobiernos autoritarios.

## **Citas e imágenes**

(A continuación, tres imágenes y una carta escrita en idioma español.)

### **Solicitud legal para información pública respecto al transporte público – 11 de octubre, 2021**

#### **Resumen de la carta en inglés:**

Lo siguiente es una traducción de las preguntas hechas al Alcalde del Municipio Libertador en el estado de Mérida, Venezuela.

Preguntas:

1. Informar sobre las rutas de buses disponibles desde y hacia Brisas del Chama. Informar sobre las políticas gubernamentales y públicas que establecen dichas rutas y motivar las razones por las cuales algunas rutas no están disponibles.
2. Informar sobre el horario de las rutas de buses desde y hacia Brisas del Chama. Informar si el horario de las rutas de los buses se ve afectado por las medidas de cuarentena iniciadas por el estado.
3. Informar sobre el total de unidades de buses disponibles que brindan el servicio de transporte desde y hacia Brisas del Chama. Informar sobre unidades de buses averiadas y número de unidades de respaldo que estén disponibles.
4. Informar sobre el plan de mantenimiento de las unidades de buses. Proporcionar la siguiente información: nombre de la póliza de mantenimiento de los autobuses, nombre de la persona responsable de la ejecución de esta política de mantenimiento, los fondos disponibles para el mantenimiento de las unidades de autobuses.

5. Informar sobre las fechas específicas de mantenimiento de las unidades de buses que brindan transporte desde y hacia Brisas del Chama.

Estas son las preguntas enviadas a la Municipalidad; se envió una solicitud adicional el 2 de diciembre. Podremos presentar la demanda contra la Municipalidad el 2 de febrero.

- **Planes futuros**

Desde 2012 cuando Espacio Público comenzó a realizar talleres de acceso a la información en todo el país, nuestro principal objetivo ha sido brindar a las comunidades las herramientas necesarias para hacer efectivo y hacer uso adecuado de su derecho humano al acceso a la información. Creemos firmemente que este derecho es transversal al ejercicio de casi todos los demás derechos básicos, y por ello alentamos a las comunidades a ejercerlo junto con otros derechos básicos como la libertad de expresión y de manifestación.

Brisas del Chama ha recibido un 'ciclo de información' que consiste en varios talleres y distribución de folletos, un enfoque típico de las ONG a las comunidades en muchos contextos. El valor agregado de nuestro enfoque es que se mantiene una comunicación constante después del final del ciclo y cualquier otro ciclo de formación que sea necesario será atendido por nuestro coordinador local.

El principal producto del 'ciclo de formación' impartido a Brisas del Chama ha sido la introducción de la demanda legal de acceso a la información sobre el transporte público y su financiamiento, los proyectos y el recorrido de los buses. Dicho pedido de información no ha sido respondido por la Municipalidad y ha sido objeto de varios bloqueos con el argumento inconstitucional de un "*cambio de gestión*" y el contexto electoral. Sin embargo, de no tener respuesta a la solicitud para enero de 2022, Espacio Público y la comunidad quedarán legalmente habilitados para interponer una demanda contra el alcalde por la denegación de la solicitud de Brisas del Chama de obtener información pública.

- **Llamado a la acción**

La promoción y defensa de los derechos humanos son procesos sujetos a organización, conocimiento y asesoría legal. De esta manera, el proceso de cambio de realidades en



países con un contexto como el de Venezuela suele estar sujeto a un trabajo continuo de mediano y largo plazo. El vínculo entre la sociedad civil organizada y las comunidades es fundamental en la exigencia del respeto a los derechos humanos; sin este vínculo, las ONG se desprenderían de la realidad de su campo de trabajo y quedarían en una sombra burocrática.

Nuestro llamado a la acción a otras ONG es simple: Trabajar de la mano con las comunidades, educarlas y fortalecer el vínculo con el ciudadano común para cambiar poco a poco la realidad del país en el que se trabaja.

Estamos abiertos para intercambiar experiencias con ONG de todas partes del mundo, especialmente aquellas que trabajan en contextos arbitrarios como el de Venezuela. Puede contactarnos a través de nuestro correo electrónico [todos@espaciopublico.org](mailto:todos@espaciopublico.org) y nuestro sitio web [www.espaciopublico.org](http://www.espaciopublico.org).